

**АНАЛИЗ ОПРОСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ МКУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА»**

ВОПРОСЫ АНКЕТЫ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ (БАЛЛЫ)	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО ПОЛЬЗОВАТ ЕЛЕЙ	%	СРЕДНИЙ БАЛЛ
Информирование о новых мероприятиях (0- 7) баллов	«0»	-		6.05
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	1	0.6	
	«4»	7	4.4	
	«5»	42	26	
	«6»	43	27	
	«7»	67	42	
Уровень комфортности пребывания в организации (0-5) баллов	«0»	-		4.53
	«1»	-		
	«2»	1	0.6	
	«3»	10	6.2	
	«4»	51	31.9	
	«5»	98	61.3	
Транспортная и пешая доступность организации культуры (0- 5) баллов	«0»	-		4.3
	«1»	-		
	«2»	6	3.6	
	«3»	23	14.4	
	«4»	48	30	
	«5»	83	52	
Удобство графика работы организации культуры (0- 7) баллов	«0»	-		6.42
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	-		
	«4»	4	2.5	
	«5»	25	15.5	

	«6»	30	19	
	«7»	101	63	
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (0- 7) баллов	«0»	-		6.6
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	-		
	«4»	3	1.8	
	«5»	12	7.5	
	«6»	31	19.3	
	«7»	114	71.2	
	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (0- 5) баллов	«0»	-	
«1»		-		
«2»		-		
«3»		9	5.6	
«4»		56	35	
«5»		95	59.4	
Наличие информации о новых изданиях (0- 10) баллов	«0»	-		8.5
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	1	0.6	
	«4»	-		
	«5»	11	7	
	«6»	6	4	
	«7»	17	10.6	
	«8»	33	20.6	
	«9»	37	23.1	
	«10»	55	34.4	
Качество проведения культурно-массовых мероприятий (0- 10) баллов	«0»	-		
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	1	0.6	

	«4»	1	0.6	8.9
	«5»	15	9.4	
	«6»	2	1.3	
	«7»	6	3.7	
	«8»	16	10	
	«9»	31	19.4	
	«10»	88	55	
Итоговая оценка		160		49,83

Количество опрошенных респондентов МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенская библиотека» - 160 пользователей.