

**АНАЛИЗ ОПРОСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ МКУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА  
МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА»**

<b>ВОПРОСЫ АНКЕТЫ</b>	<b>ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ (БАЛЛЫ)</b>	<b>ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО ПОЛЬЗОВАТ ЕЛЕЙ</b>	<b>%</b>	<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>
<b>Информирование о новых мероприятиях (0- 7) баллов</b>	«0»	-		<b>6.05</b>
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	1	0.6	
	«4»	7	4.4	
	«5»	42	26	
	«6»	43	27	
	«7»	67	42	
<b>Уровень комфортности пребывания в организации (0-5) баллов</b>	«0»	-		<b>4.53</b>
	«1»	-		
	«2»	1	0.6	
	«3»	10	6.2	
	«4»	51	31.9	
	«5»	98	61.3	
<b>Транспортная и пешая доступность организации культуры (0- 5) баллов</b>	«0»	-		<b>4.3</b>
	«1»	-		
	«2»	6	3.6	
	«3»	23	14.4	
	«4»	48	30	
	«5»	83	52	
<b>Удобство графика работы организации культуры (0- 7) баллов</b>	«0»	-		<b>6.42</b>
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	-		
	«4»	4	2.5	
	«5»	25	15.5	

	«6»	30	19	
	«7»	101	63	
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (0- 7) баллов</b>	«0»	-		<b>6.6</b>
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	-		
	«4»	3	1.8	
	«5»	12	7.5	
	«6»	31	19.3	
	«7»	114	71.2	
	<b>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (0- 5) баллов</b>	«0»	-	
«1»		-		
«2»		-		
«3»		9	5.6	
«4»		56	35	
«5»		95	59.4	
<b>Наличие информации о новых изданиях (0- 10) баллов</b>	«0»	-		<b>8.5</b>
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	1	0.6	
	«4»	-		
	«5»	11	7	
	«6»	6	4	
	«7»	17	10.6	
	«8»	33	20.6	
	«9»	37	23.1	
	«10»	55	34.4	
<b>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (0- 10) баллов</b>	«0»	-		
	«1»	-		
	«2»	-		
	«3»	1	0.6	

	«4»	1	0.6	8.9
	«5»	15	9.4	
	«6»	2	1.3	
	«7»	6	3.7	
	«8»	16	10	
	«9»	31	19.4	
	«10»	88	55	
<b>Итоговая оценка</b>		160		49,83

Количество опрошенных респондентов МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенская библиотека» - 160 пользователей.