

Сводный анализ опроса пользователей услуг о качестве оказания услуг учреждений культуры Медвнскрго района за 2016г.

наименование организаций	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	МКУК "Медвенская детская библиотека"	МКУК "Вышнедубовский СДК"	МКУК "Коммунарский СДК"	МКУК "Паникинский СДК"	МКУК "Любачанский СДК"	МКУК "Рождественский СДК"	МКУК "Любичский СДК"	МКУК "Гостомлянский СДК"	МКУК "Медвенский РДК"	МКУК "Панинский СДК"	МКУК "Высоконовский СДК"	МКУК "Вышнереутчанский СДК"	МКУК "Нижнереутчанский СДК"	Итого анкетный опрос	ВСЕГО	количество участников в опросе (%)
		ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	
Полное исокращенное наименование учреждения культуры (0-5) баллов	«0»														-	-	
	«1»																
	«2»														0	0	0,00
	«3»														0	0	0,00
	«4»														0	0	0,00
Средний бал		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Информирование о новых мероприятиях (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	«1»																
	«2»					1				3					4	4	0,22
	«3»		5	8		2			1	6	1				23	23	1,26
	«4»		1	74	1	3	2		4	8	12			1	106	106	5,80
	«5»		3	55	24	38	37	3	24	14	29	11		7	245	245	13,41
	«6»		33	12	60	68	81	16	56	33	47	26	81	52	565	565	30,93
Средний бал		0,00	6,59	4,48	6,17	5,93	5,88	6,60	6,19	5,92	6,03	6,66	6,46	6,56	1652	1652	90,42
Уровень комфортности пребывания в организации (0-5) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0,00
	«1»		1												1	1	0,05
	«2»					4				5					9	9	0,49
	«3»	2	1	63	1	17	25		3	17	14	3			144	146	8,01
	«4»	27	8	80	16	95	102	4	67	55	74	21	52	14	588	615	33,75
Средний бал		4,82	4,91	3,62	4,87	4,10	3,94	4,93	4,51	4,05	4,32	4,81	4,65	4,91	1647	1822	100,00
Транспортная и пешая доступность организации культуры (0-5) баллов	«0»	3													3	3	0,33
	«1»														0	0	0,00
	«2»			10		2	1			1					14	14	0,77
	«3»	3	2	66		26	42		13	9	24	1		2	185	188	10,29
	«4»	42	10	61	35	104	84	2	67	38	72	48	38	22	581	623	34,10
Средний бал		127	138	12	99	25	17	53	69	67	54	93	112	130	869	996	54,52
Средний бал		4,64	4,91	3,50	4,74	3,97	3,81	4,96	4,38	4,49	4,20	4,65	4,75	4,74	1652	1827	100,00
Удобство графика работы организации культуры (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
	«1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
	«2»									1					1	1	0,05
	«3»		2	8		15	3	1		4	6				39	39	2,13
	«4»		3	54		10	6		10	6	18		2	4	113	113	6,19
	«5»	5	7	61	5	25	40	3	32	10	33	2	8	9	235	240	13,14
	«6»	11	30	24	23	78	77	9	44	48	59	46	98	44	580	591	32,35
Средний бал		159	108	2	106	29	18	42	63	46	34	94	42	100	684	843	46,14
Средний бал		6,88	6,59	4,72	6,75	5,61	5,70	6,65	6,07	6,07	5,65	6,65	6,20	6,53	1652	1827	100,00
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0,00
	«1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0,00
	«2»					1				1					2	2	0,11
	«3»		2	8		4				5					19	19	1,04
	«4»		1	38	3	6	3		5	16	1		1		74	74	4,05
	«5»		4	60	10	18	14	3	12	31	8	3	2	7	172	172	9,41
	«6»	8	25	41	98	61	101	3	43	32	52	21	50	21	548	556	30,43
Средний бал		167	118	2	23	67	26	49	89	30	89	118	97	129	837	1004	54,95
Средний бал		6,95	6,71	4,94	6,05	6,12	6,04	6,84	6,45	5,55	6,53	6,81	6,62	6,78	1652	1827	100,00
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (0-5) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0,00
	«1»					1									1	1	0,05
	«2»					2				1					3	3	0,16
	«3»		13	72	1	10	6		11	7	7			1	128	128	7,01
	«4»	27	70	73	16	104	126	1	66	58	85	30	73	31	733	760	41,60
Средний бал		148	67	4	117	40	12	54	72	49	58	112	77	125	787	935	51,18
Средний бал		4,85	4,36	3,54	4,87	4,15	4,04	4,98	4,41	4,35	4,34	4,79	4,51	4,79	1652	1827	100,00
Наличие информации о новых	«0»	-													0	0	0,00
	«1»														0	0	0,00

изданиях (0- 10) баллов	«2»														0	0	0,00
	«3»														0	0	0,00
	«4»	1													0	1	0,57
	«5»														0	0	0,00
	«6»	6													0	6	3,43
	«7»	2													0	2	1,14
	«8»	15													0	15	8,57
	«9»	49													0	49	28,00
	«10»	102													0	102	58,29
	Средний бал	9,34													0	175	100,00
Разнообразие творческой групп, кружок по интересам (0-9) баллов	«0»		-		-		-		-		-		-		0	0	0,00
	«1»								1						1	1	0,06
	«2»		1			1									2	2	0,12
	«3»		2	2		5			9						18	18	1,09
	«4»		18	55	1	5	3		3	10				2	97	97	5,89
	«5»		28	67	8	10	4	3	4	15	6	1		2	148	148	8,99
	«6»		38	19	4	13	10		10	8	4	2		1	109	109	6,62
	«7»		23	2	36	58	53	1	45	21	42	40	5	21	347	347	21,07
	«8»		29	4	44	54	66	12	46	34	58	36	79	60	522	522	31,69
	«9»		11		41	11	8		39	41	12	40	63	66	71	403	403
Средний бал		6,27	4,84	7,77	7,02	7,38	8,53	7,68	6,53	7,81	8,11	8,41	8,22	1647	1647	100,00	
Качество проведения культурно-массовых мероприятий (0- 10) баллов	«0»														0	0	0,00
	«1»														0	0	0,00
	«2»														0	0	0,00
	«3»		1	2					1						4	4	0,22
	«4»		5	27		1	1			1					35	35	1,92
	«5»		18	22	4	4			3	9	4			2	66	66	3,61
	«6»		30	21	4	3	1		4	2	3				68	68	3,72
	«7»		43	42	13	15	14		16	7	12	1			163	163	8,92
	«8»		28	31	5	39	45		35	25	40	10	5	5	268	268	14,67
	«9»		15	4	23	59	79	1	55	39	40	42	63	18	438	438	23,97
«10»		10		85	36	4	54	36	31	51	89	82	132	610	610	33,39	
Средний бал	0,00	7,02	6,23	9,19	8,60	8,47	9,98	8,63	8,47	8,75	9,54	9,51	9,76	1652	1652	90,42	
Итоговая оценка	37,48	47,36	35,87	50,41	45,50	45,26	53,47	48,32	45,43	47,63	52,02	51,11	52,29	574,664333	612,144333	34,79	
Число опрошенных	175	150	149	134	157	144	55	149	115	150	142	150	157				