

Перечень информационных объектов

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (с)		Наименование информационного объекта	Уровень поисковой доступности и в баллах	Амосовский СДК	Китаевский СДК	Лубянский СДК	Танеевский клуб досуга	Средний балл	
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1	0	0	0,25	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	1	1	0	0,75
		3	Почтовый адрес организации	1	1	0	0	0	0,25
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0	0	0	0	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0	0	0	0	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0	0	0	0	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0	0	0	0	0
		8	Контактные телефоны	1	0	0	0	0	0
		9	Адрес электронной почты	1	0	0	0	0	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	1	1	0	0,75
ИТОГО Баллов			10	4	2	2	0	2	
	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0	0	0	0	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0	0	0	0	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0	0	0	0	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0	0	0	0	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0	0	0	0	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0	0	0	0	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0	0	0	0	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0	0	0	0	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0	0	0	0	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0	0	0	0	0
ИТОГО Баллов			10	0	0	0	0	0	
ВСЕГО			20	4	2	2	0	2	

АНАЛИЗ ОПРОСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ

№	Показатель	Варианты ответов	Варианты значений	Амосовский СДК			Китаевский СДК			Лубянский СДК			Танеевский клуб досуга			Средний балл								
				Получатели услуг	Сумма баллов	Средняя оценка по вопросу	Получатели услуг	Сумма баллов	Средняя оценка по вопросу	Получатели услуг	Сумма баллов	Средняя оценка по вопросу	Получатели услуг	Сумма баллов	Средняя оценка по вопросу									
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	отлично, все устраивает	10	45	65	450	9,2	74	610	9,6	85	452,5	5,3	50	255	5,1	7,3							
		в целом хорошо	7,5	19		142,5												13	97,5	40	300	2	15	
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1		5												74	0	16	85	80	48	240
		Плохо, много недостатков	2,5			0												0	29	72,5	0	0		
		Неудовлетворительно не устраивает	0			0												0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО				65	597,5	9,2	74	707,5	9,6	85	452,5	5,3	50	255	5,1	7,3								
2	Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	отлично, все устраивает	10	13	65	130	7,3	74	510	9,1	85	637,5	7,5	50	252,5	5,1	7,4							
		в целом хорошо	7,5	33		247,5												20	150	85	637,5	1	7,5	
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19		95												3	15	0	0	49	245	
		Плохо, много недостатков	2,5			0												0	0	0	0	0	0	
		Неудовлетворительно не устраивает	0			0												0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО				65	472,5	7,3	74	675	9,1	85	637,5	7,5	50	252,5	5,1	7,4								
3	Дополнительные услуги и доступность их получения	отлично, все устраивает	10	11	65	110	7,8	74	20	7,0	85	625	7,4	50	0	0,0	6,0							
		в целом хорошо	7,5	50		375												58	435	80	600	0	0	
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4		20												12	60	5	25	0	0	
		Плохо, много недостатков	2,5	0		0												2	5	0	0	0	0	
		Неудовлетворительно не устраивает	0	0		0												0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО				65	505	7,8	74	520	7,0	85	625	7,4	50	0	0,0	6,0								
4	Удобство пользования электронными ресурсами, предоставленными организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	отлично, все устраивает	10		65	0	0,0	74	30	3,5	85	307,5	3,6	50	0	0,0	2,7							
		в целом хорошо	7,5			0												17	127,5	0	0	0	0	
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0												8	40	38	190	0	0	
		Плохо, много недостатков	2,5			0												25	62,5	47	117,5	0	0	
		Неудовлетворительно не устраивает	0			0												21	0	0	0	0	0	0
ИТОГО				0	0	0,0	74	260	3,5	85	307,5	3,6	50	0	0,0	2,7								
5	Удобство графика работы организации	отлично, все устраивает	10	46	65	460	9,3	74	390	8,3	85	845	9,9	50	440	8,8	9,1							
		в целом хорошо	7,5	19		142,5												21	157,5	0	180			
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0												13	65	1	5	0	0	
		Плохо, много недостатков	2,5			0												1	2,5	0	0	0	0	
		Неудовлетворительно не устраивает	0			0												0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО				65	602,5	9,3	74	615	8,3	85	845	9,9	50	440	8,8	9,1								

6	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	отлично, все устраивает	10	4	65	40	74	160	85	2	185	2,2	50	0	0,0	3,6							
		в целом хорошо	7,5	11		82,5		24		180							0	0					
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	50		250		4		20							33	165	0				
		Плохо, много недостатков	2,5			0		28		70								0	0				
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		5,7		2							0	5,8	50	0	2,2	50	0
ИТОГО			65		372,5		5,7	74		430		5,8	85		185		2,2	50		0		0,0	3,6
7	Соблюдение режима работы организацией культуры	отлично, все устраивает	10	36	65	360	74	720	85	75	802,5	9,4	50	20	200	8,4	9,2						
		в целом хорошо	7,5	28		210		2		15								1	7,5	27	202,5		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1		5				0								9	45	3	15		
		Плохо, много недостатков	2,5			0				0									0		0		
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		8,8		0								9,9	0	9,4	0	8,4	
ИТОГО			65		575		8,8	74		735		9,9	85		802,5		9,4	50		417,5		8,4	9,2
8	Соблюдения установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	отлично, все устраивает	10	49	65	490	74	710	85	3	802,5	9,4	50	10	100	6,9	8,5						
		в целом хорошо	7,5	16		120		1		7,5								82	615	17	127,5		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0		1		5									0	23	115		
		Плохо, много недостатков	2,5			0		1		2,5									0		0		
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		9,4		0								9,8	0	7,6	0	6,9	
ИТОГО			65		610		9,4	74		725		9,8	85		645		7,6	50		342,5		6,9	8,5
9	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	отлично, все устраивает	10	59	65	590	74	730	85	67	805	9,5	50	42	420	9,6	9,7						
		в целом хорошо	7,5	6		45		1		7,5								18	135	7	52,5		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0				0									0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5			0				0									0		0		
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		9,8		0								10,0	0	9,5	0	9,6	
ИТОГО			65		635		9,8	74		737,5		10,0	85		805		9,5	50		477,5		9,6	9,7
10	Компетентность персонала организации культуры	отлично, все устраивает	10	55	65	550	74	410	85	2	570	6,7	50	13	130	8,1	8,0						
		в целом хорошо	7,5	10		75		3		22,5								54	405	35	262,5		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0		30		150								29	145	2	10		
		Плохо, много недостатков	2,5			0				0									0		0		
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		9,6		0								7,9	0	6,7	0	8,1	
ИТОГО			65		625		9,6	74		582,5		7,9	85		570		6,7	50		402,5		8,1	8,0
11	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	отлично, все устраивает	10	35	65	350	74	240	85	22	665	7,8	50	2	20	6,4	7,9						
		в целом хорошо	7,5	30		225		45		337,5								52	390	25	187,5		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0		5		25								11	55	21	105		
		Плохо, много недостатков	2,5			0				0									0	2	5		
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		8,8		0								8,1	0	7,8	0	6,4	
ИТОГО			65		575		8,8	74		602,5		8,1	85		665		7,8	50		317,5		6,4	7,9
					190		7							0							0		

12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	в целом хорошо	7,5	21	65	157,5	7,3	9	74	67,5	3,4	4	85	30	5,1	0	50	0	4,7	5,1
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25		125		4		20		80		400		44		220		
		Плохо, много недостатков	2,5			0		39		97,5		1		2,5		6		15		
		Неудовлворительно не устраивает	0			0		15		0		0		0		6		0		
		ИТОГО		65		472,5		7,3		74		255		3,4		85		432,5		
13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	отлично, все устраивает	10	42	65	420	9,0	9	74	90	4,1	29	85	290	8,4	0	50	0	2,6	6,3
		в целом хорошо	7,5	19		142,5		14		105		56		420		0		0		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4		20		9		45		0		0		1		5		
		Плохо, много недостатков	2,5			0		26		65		0		0		49		122,5		
		Неудовлтворительно не устраивает	0			0		16		0		0		0		0		0		
ИТОГО		65	582,5	9,0	74	305	4,1	85	710	8,4	50	127,5	2,6	6,3						
14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	отлично, все устраивает	10	12	65	120	8,0	22	74	220	5,9	0	85	0	5,8	0	50	0	4,5	6,1
		в целом хорошо	7,5	53		397,5		14		105		27		202,5		0		0		
		удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0		16		80		58		290		41		205		
		Плохо, много недостатков	2,5			0		13		32,5		0		0		7		17,5		
		Неудовлтворительно не устраивает	0			0		9		0		0		0		2		0		
ИТОГО		65	517,5	8,0	74	437,5	5,9	85	492,5	5,8	50	222,5	4,5	6,1						
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла – коляски	2	8	65	16	9,2	52	74	104	85	0	85	0	50	0	50	0	0	0	
		0			0		0		50		0		0							
	Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами	2	63		126		63		126		85		170		0		0			
		0			0		0		0		0		50		0		0			
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила и т. д.)	2			0		4		8		0		0		0		0			
		0			0		0		0		0		50		0		0			
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2			0		51		102		0		0		0		0			
0			0	0	0	0	50	0	0											

14	Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации. А также надписей, знаков																	
		2			0		38		76			0		0		0		
		0			0				0	1,4			0	0,0	50		0	5,1
	ИТОГО			71	142	7,6	208	416	3,7	85	170	1,1	200	0	2,6	3,6		
	всего					111,8			100,4			95,1			72,8	97,0		