

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Медвенского района Курской области

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета по независимой
оценке качества работы учреждений культуры в сфере
культуры Медвенского района
№3 от 22 июня 2017 года**

Присутствовали члены комиссии:

1. Демин Евгений Петрович – Руководитель комиссии, пенсионер
2. Емельянова Вера Ивановна – Секретарь, директор МОБУ «2-я Рождественская СОШ им. С.З. Пискуновых»
3. Кузьмина Мария Дмитриевна - Член комиссии, директор ОБУСО «КЦСОН Медвенского района».
4. Орлова Оксана Александровна – Член комиссии, индивидуальный предприниматель.
5. Стародубцева Елена Васильевна – Член комиссии, учитель МОБУ «Паникинская СОШ»
6. Теплов Алексей Александрович – Член комиссии, директор МОБУ «Медвенская СОШ им. Героя Советского Союза Г.М. Певнева»
7. Фокина Светлана Григорьевна – Член комиссии, специалист учетчик Амосовского отделения ОНО ЖКХ Медвенского района.

Рассматривали:

Показатели качества работы учреждений культуры Медвенского района, комфортность условий и доступность получения услуг в учреждениях, согласно результатов мониторинга предоставления государственных услуг учреждениями культуры, заслушивали отчет по независимой оценке качества деятельности учреждения культуры от организации - оператора МКУ «Управление культуры»

Результаты мониторинга предоставления государственных услуг учреждениями культуры Медвенского района»

Наименование учреждений	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Время предоставления услуг	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
МКУК «Амосовский СДК»	13,2	31,9	18,2	19,4	33,1	115,8
МКУК Китаевский СДК»	11,6	31,7	19,7	17,9	21,5	102,4
МКУК «Лубянский СДК»	7,3	29,5	17	16,2	27,1	97,1
МКУК Танеевский клуб досуга»	5,1	16,5	15,3	17,7	18,2	72,8

Решили:

Внести предложения по улучшению качества работы учреждений культуры Медвенского района»:

- Согласно, приказа Минкультуры России № 277 от 20.02.2015 года для улучшения работы создать официальные сайты учреждений культуры или на официальных сайтах муниципальных образований в разделе «подведомственные учреждения» предусмотреть техническую поддержку отображения даты и времени размещения информации, размещать информацию о руководителях учреждений, контактные данные (адрес, телефон, эл.почта), режим работы учреждений, планы работы учреждений, НПА, регламентирующие деятельность учреждения и филиалов.
- учреждению осуществлять постоянный контроль над показателями, характеризующими доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг.
- своевременно размещать на сайте www.bus.gov.ru отчет о результатах деятельности учреждения за 2017 и последующие годы.

Руководитель комиссии, пенсионер

Е.П.Демин

Секретарь, директор МОБУ «2-я Рождественская СОШ им. С.З. Пискуновых»

В.И. Емельянова

Член комиссии, директор ОБУСО «КЦСОН Медвенского района».

М.Д. Кузьмина

Член комиссии, индивидуальный предприниматель

О.А. Орлова

Член комиссии, учитель МОБУ «Паникинская СОШ»

Е.В.Стародубцева

Член комиссии, директор МОБУ «Медвенская СОШ им. Героя Советского Союза Г.М. Певнева»

А.А. Теплов

Член комиссии, специалист учетчик Амосовского отделения ОНО ЖКХ Медвенского района.

С.Г. Фокина