

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг

Файл сформирован 08.08.2017 07:39

Сфера деятельности

1 - Культура

Общественный совет

013862400002 -

Дата предоставления общественным советом результатов

17

Период проведения независимой оценки

2017 год

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки																							
			Интегральное значение по совокупности общих критериев	Интегральное значение по совокупности общих критериев	1 - критерий открытости и						2 - критерий комфортности условий					3 - критерий времени			4 - критерий			5 - критерий удовлетворенности				
					Показатели						Показатели					Показатели			Показатели			Показатели				
					Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0211000009 - Наличие информации о деятельности организации	0211000008 - Наличие информации об организации культуры на	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	0212000012 - Удобство пользования услугами, сервисами,	0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их	0212000013 - Удобство работы организации культуры	0212000010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0213000004 - Соблюдение режима работы организации культуры	0213000005 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предост	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0214000003 - Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0214000004 - Компетентность персонала организации культуры	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0215000008 - Общая удовлетворенность качеством оказания услуг	0215000009 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	0215000011 - Удовлетворенность содержанием полигра	0215000010 - Удовлетворенность качеством и полнотой информ	
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке		99,00	99,00	99,00	9,30	2,00	0,00	7,30	28,90	3,70	2,70	6,00	9,10	7,40	17,70	9,20	8,50	17,70	9,70	8,00	25,40	7,90	5,10	6,10	6,30	
1	4615005716-461501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУБЯНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	97,10	97,10	97,10	7,30	2,00	0,00	5,30	29,50	1,10	3,60	7,40	9,90	7,50	17,00	9,40	7,60	16,20	9,50	6,70	27,10	7,80	5,10	5,80	8,40	
2	4615005787-461501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АМОСОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	115,80	115,80	115,80	13,20	4,00	0,00	9,20	31,90	7,50	0,00	7,80	9,30	7,30	18,20	8,80	9,40	19,40	9,80	9,60	33,10	8,80	7,30	8,00	9,00	
3	УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КИТАЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	102,40	102,40	102,40	11,60	2,00	0,00	9,60	31,70	3,80	3,50	7,00	8,30	9,10	19,70	9,90	9,80	17,90	10,00	7,90	21,50	8,10	3,40	5,90	4,10	
4	УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТАНЕЕВСКИЙ КЛУБ ДОСУГА" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	72,80	72,80	72,80	5,10	0,00	0,00	5,10	16,50	2,60	0,00	0,00	8,80	5,10	15,30	8,40	6,90	17,70	9,60	8,10	18,20	6,40	4,70	4,50	2,60	

Сведения о проведении опросов физических и юридических лиц

Файл сформирован 08.08.2017 07:39

Сфера деятельности

1 - Культура

Общественный совет

013862400002 - Общественный Совет Медвенского райо

Дата предоставления общественным советом результатов

22.06.2017

Период проведения независимой оценки

2017 год

Заголовок опроса		Опрос пользователей услуг о качестве оказания
Вид опроса		3 - анкетный опрос
Процедура опроса		31 1 - индивидуальный опрос
Степень охвата		311 1 - сплошной опрос
Категория респондентов		1 - потребители услуги
Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренных в опросе		
№	Вопрос	Типовые ответы
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла) 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5
2	Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
3	Дополнительные услуги и доступность их получения	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
4	Удобство пользования электронными ресурсами, предоставленными организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла) 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5
5	Удобство графика работы организации	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)
6	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 В целом хорошо (7,5 балла) 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5
7	Соблюдение режима работы организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
9	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
10	Компетентность персонала организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)
11	Общая удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла)
13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла) 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5
14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов) 2 В целом хорошо (7,5 балла) 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5
15	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортные средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	1 да (2 балла) 2 нет (0 баллов)
16	Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами	1 да (2 балла) 2 нет (0 баллов)
17	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила и т.д.)	1 да (2 балла) 2 нет (0 баллов)
18	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	1 да (2 балла) 2 нет (0 баллов)
19	Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации. А также надписей, знаков	1 да (2 балла) 2 нет (0 баллов)

Сведения о проведении опросов физических и юридических лиц

Перечень организаций									
№	Учреждения	ИНН	КПП	Ответы организаций					
				Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АМОСОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	461500578 7	461501001	1 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	2 В целом хорошо (7,5 балла)	2 - Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	3 - Дополнительные услуги и доступность их получения	2 В целом хорошо (7,5 балла)
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КИТАЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	461500596 3	461501001	1 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	2 В целом хорошо (7,5 балла)	2 - Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	3 - Дополнительные услуги и доступность их получения	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУБЯНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	461500571 6	461501001	1 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	2 В целом хорошо (7,5 балла)	2 - Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	3 - Дополнительные услуги и доступность их получения	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТАНЕЕВСКИЙ КЛУБ ДОСУГА" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	461500608 2	461501001	1 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	2 - Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	3 - Дополнительные услуги и доступность их получения	4 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает (0 баллов)

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
4 - Удобство пользования электронными ресурсами, предоставленными организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	5 - Удобство графика работы организации	2 В целом хорошо (7,5 балла)	6 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 В целом хорошо (7,5 балла)	7 - Соблюдение режима работы организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)
4 - Удобство пользования электронными ресурсами, предоставленными организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	4 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает (0 баллов)	5 - Удобство графика работы организации	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	6 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 В целом хорошо (7,5 балла)	7 - Соблюдение режима работы организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)
4 - Удобство пользования электронными ресурсами, предоставленными организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	4 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает (0 баллов)	5 - Удобство графика работы организации	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	6 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 В целом хорошо (7,5 балла)	7 - Соблюдение режима работы организацией культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)
4 - Удобство пользования электронными ресурсами, предоставленными организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	4 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает (0 баллов)	5 - Удобство графика работы организации	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	6 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	7 - Соблюдение режима работы организацией культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
8 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	9 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	10 - Компетентность персонала организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	11 - Общая удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)
8 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	9 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	10 - Компетентность персонала организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	11 - Общая удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)
8 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	9 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	10 - Компетентность персонала организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	11 - Общая удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)
8 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	9 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	10 - Компетентность персонала организации культуры	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	11 - Общая удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
12 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	13 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	2 В целом хорошо (7,5 балла)	14 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	15 - Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	2 нет (0 баллов)
12 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	13 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	1 Отлично, все устраивает (10 баллов)	14 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	15 - Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	1 да (2 балла)
12 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	13 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	2 В целом хорошо (7,5 балла)	14 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	15 - Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	2 нет (0 баллов)
12 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	3 Удовлетворительно, незначительные недостатки (5 баллов)	13 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	2 В целом хорошо (7,5 балла)	14 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	2 В целом хорошо (7,5 балла)	15 - Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	2 нет (0 баллов)

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
16 - Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами	1 да (2 балла)	17 - Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила и т.д.)	2 нет (0 баллов)	18 - Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2 нет (0 баллов)	19 - Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации. А также надписей, знаков	2 нет (0 баллов)
16 - Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами	1 да (2 балла)	17 - Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила и т.д.)	2 нет (0 баллов)	18 - Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2 нет (0 баллов)	19 - Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации. А также надписей, знаков	2 нет (0 баллов)
16 - Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами	1 да (2 балла)	17 - Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила и т.д.)	2 нет (0 баллов)	18 - Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2 нет (0 баллов)	19 - Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации. А также надписей, знаков	2 нет (0 баллов)
16 - Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами	1 да (2 балла)	17 - Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила и т.д.)	2 нет (0 баллов)	18 - Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2 нет (0 баллов)	19 - Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации. А также надписей, знаков	2 нет (0 баллов)

Контрольные мероприятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями

Файл сформирован 08.08.2017 07:39

Сфера деятельности

1 - Культура

Общественный совет

013862400002 - Общественный Совет Медвенского района Курской области

Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки

22.06.2017

Период проведения независимой оценки

2017 год

Содержание мероприятия		Формирование итогов рейтинга учреждений, анализ результатов проведенной независимой оценки качества культуры, выявление причин низких показателей		
Сводные результаты мероприятия		Внести предложения по улучшению качества работы учреждений культуры Медвенского района»:		
Перечни организаций и результаты по мероприятию				
№	Учреждения	ИНН	КПП	Результаты проведения мероприятия
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУБЯНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	4615005716	461501001	Для достижения цели нами были поставлены следующие вопросы: 1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации; 7,3 балла 2. Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры; 29,5 балла 3. Время предоставления услуг - 17 балла 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры - 16,2 балла 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг - 27,1 балла Итого: 97,1 балла
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АМОСОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4615005787	461501001	Для достижения цели нами были поставлены следующие вопросы: 1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации; 13,2 балла 2. Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры; 31,9 балла 3. Время предоставления услуг - 18,2 балла 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры - 19,4 балла 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг - 33,1 балла Итого: 115,8 балла
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КИТАЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	4615005963	461501001	Для достижения цели нами были поставлены следующие вопросы: 1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации; 11,6 балла 2. Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры; 31,7 балла 3. Время предоставления услуг - 19,7 балла 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры - 17,9 балла 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг - 21,5 балла Итого: 102,4 балла
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТАНЕЕВСКИЙ КЛУБ ДОСУГА" МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	4615006082	461501001	Для достижения цели нами были поставлены следующие вопросы: 1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации; 5,1 балла 2. Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры; 16,5 балла 3. Время предоставления услуг - 15,3 балла 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры - 17,7 балла 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг - 18,2 балла Итого: 72,8 балла