

Сводный анализ опроса пользователей услуг о качестве оказания услуг учреждений культуры Медвенского района за 2017г.

наименование организаций		МКУК "Китаевский СДК"	МКУК "Лубянский СДК"	МКУК "Танеевский клуб досуга"	МКУК "Амосовский СДК"	Итого анкетный опрос	ВСЕГО	количество участников в опросе (%)
ВОПРОСЫ АНКЕТЫ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	
Полное исокращенное наименование учреждения культуры (0-5) баллов	«0»					-	-	
	«1»							
	«2»					0	0	0,00
	«3»					0	0	0,00
	«4»					0	0	0,00
	«5»					0	0	0,00
Средний бал		0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Информирование о новых мероприятиях (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	
	«1»							
	«2»				1	1	1	0,05
	«3»	5	8		2	15	15	0,82
	«4»	1	74	1	3	79	79	4,32
	«5»	3	55	24	38	120	120	6,57
	«6»	33	12	60	68	173	173	9,47
	«7»	108		49	45	202	202	11,06
Средний бал		6,59	4,48	6,17	5,93	590	590	32,29
Уровень комфортности пребывания в организации (0-5) баллов	«0»	-	-		-	0		0,00
	«1»	1				1	1	0,05
	«2»				4	4	4	0,22
	«3»	1	63	1	17	82	82	4,50
	«4»	8	80	16	95	199	199	10,92
	«5»	140	6	117	41	304	304	16,68
Средний бал		4,91	3,62	4,87	4,10	590	590	32,38
Транспортная и пешая доступность организации культуры (0-5) баллов	«0»					0	0	0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»		10		2	12	12	0,66
	«3»	2	66		26	94	94	5,15
	«4»	10	61	35	104	210	210	11,49
	«5»	138	12	99	25	274	274	15,00
Средний бал		4,91	3,50	4,74	3,97	590	590	32,29
Удобство графика работы организации культуры (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	0		
	«1»	-	-	-	-	0		
	«2»					0	0	0,00
	«3»	2	8		15	25	25	1,37
	«4»	3	54		10	67	67	3,67
	«5»	7	61	5	25	98	98	5,36
	«6»	30	24	23	78	155	155	8,48
	«7»	108	2	106	29	245	245	13,41
Средний бал		6,59	4,72	6,75	5,61	590	590	32,29
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	0		0,00
	«1»	-				0		0,00
	«2»				1	1	1	0,05
	«3»	2	8		4	14	14	0,77
	«4»	1	38	3	6	48	48	2,63
	«5»	4	60	10	18	92	92	5,04
	«6»	25	41	98	61	225	225	12,32
	«7»	118	2	23	67	210	210	11,49
Средний бал		6,71	4,94	6,05	6,12	590	590	32,29
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (0-5) баллов	«0»	-	-	-	-	0		0,00
	«1»				1	1	1	0,05
	«2»				2	2	2	0,11
	«3»	13	72	1	10	96	96	5,25
	«4»	70	73	16	104	263	263	14,40
	«5»	67	4	117	40	228	228	12,48
Средний бал		4,36	3,54	4,87	4,15	590	590	32,29

Наличие информации о новых изданиях (0- 10) баллов	«0»					0		0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»					0	0	0,00
	«3»					0	0	0,00
	«4»					0	0	0,00
	«5»					0	0	0,00
	«6»					0	0	0,00
	«7»					0	0	0,00
	«8»					0	0	0,00
	«9»					0	0	0,00
	«10»					0	0	0,00
Средний бал						0	0	0,00
Разнообразие творческий групп, кружок по интересам (0-9) баллов	«0»	-		-	-	0	0	0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»	1			1	2	2	0,12
	«3»	2	2		5	9	9	0,55
	«4»	18	55	1	5	79	79	4,80
	«5»	28	67	8	10	113	113	6,86
	«6»	38	19	4	13	74	74	4,49
	«7»	23	2	36	58	119	119	7,23
	«8»	29	4	44	54	131	131	7,95
	«9»	11		41	11	63	63	3,83
Средний бал		6,27	4,84	7,77	7,02	590	590	35,82
Качество проведения культурно-массовых мероприятий (0- 10) баллов	«0»					0	0	0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»					0	0	0,00
	«3»	1	2			3	3	0,16
	«4»	5	27		1	33	33	1,81
	«5»	18	22	4	4	48	48	2,63
	«6»	30	21	4	3	58	58	3,17
	«7»	43	42	13	15	113	113	6,19
	«8»	28	31	5	39	103	103	5,64
	«9»	15	4	23	59	101	101	5,53
	«10»	10		85	36	131	131	7,17
Средний бал		7,02	6,23	9,19	8,60	590	590	32,29
Итоговая оценка		47,36	35,87	50,41	45,50	179,1330349	179,1330349	10,84
Число опрошенных		150	149	134	157			