

**Сводный анализ опроса пользователей услуг о качестве оказания услуг учреждений культуры Медвенского района за 2017г.**

наименование организаций		МКУК "Китаевский СДК"	МКУК "Лубянский СДК"	МКУК "Танеевский клуб досуга"	МКУК "Амосовский СДК"	Итого анкетный опрос	ВСЕГО	количество участников в опросе (%)
ВОПРОСЫ АНКЕТЫ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	ОТВЕТЫ КОЛИЧ-ВО	
Полное исокращенное наименование учреждения культуры (0-5) баллов	«0»					-	-	
	«1»							
	«2»					0	0	0,00
	«3»					0	0	0,00
	«4»					0	0	0,00
	«5»					0	0	0,00
<b>Средний бал</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Информирование о новых мероприятиях (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	-	-	
	«1»							
	«2»				1	1	1	0,05
	«3»	5	8		2	15	15	0,82
	«4»	1	74	1	3	79	79	4,32
	«5»	3	55	24	38	120	120	6,57
	«6»	33	12	60	68	173	173	9,47
	«7»	108		49	45	202	202	11,06
<b>Средний бал</b>		6,59	4,48	6,17	5,93	590	590	32,29
Уровень комфортности пребывания в организации (0-5) баллов	«0»	-	-		-	0		0,00
	«1»	1				1	1	0,05
	«2»				4	4	4	0,22
	«3»	1	63	1	17	82	82	4,50
	«4»	8	80	16	95	199	199	10,92
	«5»	140	6	117	41	304	304	16,68
<b>Средний бал</b>		4,91	3,62	4,87	4,10	590	590	32,38
Транспортная и пешая доступность организации культуры (0-5) баллов	«0»					0	0	0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»		10		2	12	12	0,66
	«3»	2	66		26	94	94	5,15
	«4»	10	61	35	104	210	210	11,49
	«5»	138	12	99	25	274	274	15,00
<b>Средний бал</b>		4,91	3,50	4,74	3,97	590	590	32,29
Удобство графика работы организации культуры (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	0		
	«1»	-	-	-	-	0		
	«2»					0	0	0,00
	«3»	2	8		15	25	25	1,37
	«4»	3	54		10	67	67	3,67
	«5»	7	61	5	25	98	98	5,36
	«6»	30	24	23	78	155	155	8,48
	«7»	108	2	106	29	245	245	13,41
<b>Средний бал</b>		6,59	4,72	6,75	5,61	590	590	32,29
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (0-7) баллов	«0»	-	-	-	-	0		0,00
	«1»	-				0		0,00
	«2»				1	1	1	0,05
	«3»	2	8		4	14	14	0,77
	«4»	1	38	3	6	48	48	2,63
	«5»	4	60	10	18	92	92	5,04
	«6»	25	41	98	61	225	225	12,32
	«7»	118	2	23	67	210	210	11,49
<b>Средний бал</b>		6,71	4,94	6,05	6,12	590	590	32,29
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (0-5) баллов	«0»	-	-	-	-	0		0,00
	«1»				1	1	1	0,05
	«2»				2	2	2	0,11
	«3»	13	72	1	10	96	96	5,25
	«4»	70	73	16	104	263	263	14,40
	«5»	67	4	117	40	228	228	12,48
<b>Средний бал</b>		4,36	3,54	4,87	4,15	590	590	32,29

Наличие информации о новых изданиях  (0- 10) баллов	«0»					0		0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»					0	0	0,00
	«3»					0	0	0,00
	«4»					0	0	0,00
	«5»					0	0	0,00
	«6»					0	0	0,00
	«7»					0	0	0,00
	«8»					0	0	0,00
	«9»					0	0	0,00
	«10»					0	0	0,00
<b>Средний бал</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
Разнообразие творческой групп, кружок по интересам (0-9) баллов	«0»	-		-	-	0	0	0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»	1			1	2	2	0,12
	«3»	2	2		5	9	9	0,55
	«4»	18	55	1	5	79	79	4,80
	«5»	28	67	8	10	113	113	6,86
	«6»	38	19	4	13	74	74	4,49
	«7»	23	2	36	58	119	119	7,23
	«8»	29	4	44	54	131	131	7,95
	«9»	11		41	11	63	63	3,83
<b>Средний бал</b>		<b>6,27</b>	<b>4,84</b>	<b>7,77</b>	<b>7,02</b>	<b>590</b>	<b>590</b>	<b>35,82</b>
Качество проведения культурно-массовых мероприятий  (0- 10) баллов	«0»					0	0	0,00
	«1»					0	0	0,00
	«2»					0	0	0,00
	«3»	1	2			3	3	0,16
	«4»	5	27		1	33	33	1,81
	«5»	18	22	4	4	48	48	2,63
	«6»	30	21	4	3	58	58	3,17
	«7»	43	42	13	15	113	113	6,19
	«8»	28	31	5	39	103	103	5,64
	«9»	15	4	23	59	101	101	5,53
	«10»	10		85	36	131	131	7,17
<b>Средний бал</b>		<b>7,02</b>	<b>6,23</b>	<b>9,19</b>	<b>8,60</b>	<b>590</b>	<b>590</b>	<b>32,29</b>
<b>Итоговая оценка</b>		<b>47,36</b>	<b>35,87</b>	<b>50,41</b>	<b>45,50</b>	<b>179,1330349</b>	<b>179,1330349</b>	<b>10,84</b>
<b>Число опрошенных</b>		<b>150</b>	<b>149</b>	<b>134</b>	<b>157</b>			